



Gedragscode/ Gedragsprotocol

Definities

Client:

Deelnemers, gebruikers of de doelgroep van de diensten/ activiteiten van De Vlinder

Medewerkers:

Personen die een dienstverband hebben met De Vlinder. En personen die op een andere manier werkzaamheden verrichten namens De Vlinder zoals; vrijwilligers, uitzendkrachten, leerlingen en stagiaires.

Directie/ Bestuur:

De personen/ oprichters die verantwoordelijk zijn voor het beleid van De Vlinder

Strafbare feit:

Iedere vorm van seksuele misbruik, seksuele handelingen, omgangsvormen en andere handelingen die strafbaar zijn gesteld en opgenomen in het wetboek van Strafrecht.

Ongewenst gedrag:

Handelingen, gedragingen, (non) verbale uitingen die tegen de wil van personen (klager) worden geuit of zijn gericht.

Gedragscode:

Hoe we met elkaar omgaan. Omgangsregels die tot doel hebben om een sociaal veilig leefklimaat te scheppen.

Medewerkers van De Vlinder dienen zich te gedragen volgens de onderstaande gedragscode:

- De medewerker behandelt de cliënt op een respectvolle manier en houdt rekening met diens wensen, mogelijkheden en beperkingen.
- Medewerkers en vrijwilligers zorgen voor een veilig klimaat waarbinnen cliënten of de doelgroep zich gerespecteerd en veilig voelen door hen op een acceptabele manier te bejegenen die overeenkomt met de algemeen geldende normen en waarden of overeenkomstig hun eigen normen en waarden.
- De medewerkers of vrijwilligers mogen cliënten of de doelgroep niet op een zodanige manier aanraken dat hieruit kan worden aangenomen dat het om seksuele of erotische aanraking gaat.
- Medewerkers zijn verplicht om vermoedens of constatering van seksueel misbruik, seksuele handelingen en alle strafbare handelingen of feiten te melden bij het bestuur/ directie.
- De Vlinder tolereert geen enkele vorm van seksuele intimidatie, agressie, pesten, conflicten en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat of elk ander ongewenst gedrag.
- Medewerkers, vrijwilligers en derden die zich binnen het centrum schuldig maken aan seksuele handelingen met cliënten, zijn strafbaar. Zie art. 249 van het Wetboek van Strafrecht.
- Medewerkers, vrijwilligers en derden die zich binnen het centrum schuldig maken aan seksuele toenadering van jeugdigen beneden 16 jaar, zijn strafbaar volgens Wetboek van Strafrecht art. 244, 245, 247, 248a en 249.
- Ook het maken van afbeeldingen van seksuele gedragingen van alle personen binnen het centrum is verboden. Voor personen onder 18 jaar geldt art. 240b uit het wetboek van Strafrecht.
- De medewerker accepteert deze vormen van ongewenst gedrag niet, van deelnemers of cliënten en neemt zelf geen initiatief daartoe jegens hen of andere aanwezigen.
- Het gebruik van alcohol en drugs is tijdens het uitvoeren van werkzaamheden of activiteiten is niet toegestaan. Tevens is gebruik van deze middelen voorafgaand aan werkzaamheden ook niet toegestaan.

- Medewerkers respecteren de eigendommen van de cliënten en gaan met alle zorgvuldigheid om met eigendommen van anderen om.
- Tijdens het werk zijn er kledingvoorschriften waaraan de medewerker dient te voldoen. Van medewerkers wordt verwacht dat zij zich kleden, passend en representatief voor de functie. De medewerker wordt gezien als het visitekaartje. Het is niet toegestaan aanstootgevende kleding te dragen, te denken aan te korte rokjes boven de knie, te korte broeken en laag uitgesneden T-shirts. Daarnaast dienen piercings en tatoeages bedekt te worden.
- Diefstal is te allen tijde niet toegestaan en naast persoonlijke sancties zal hier tevens aangifte bij de politie van gedaan worden.
- Medewerkers die geconfronteerd worden met ongewenst gedrag, moeten dit melden aan de leiding van De Vlinder. De Vlinder zal elke klacht discreet behandelen en streng maar rechtvaardig handelen om verdere escalatie te voorkomen.
Meldingen met betrekking tot overtreding van deze gedragsregels kunnen leiden tot maatregelen die in verhouding staan tot de overtreding die is gemaakt.
- Het doel van deze gedragscode is dat iedereen: medewerker, cliënt of ieder ander die zich bevindt binnen het activiteiten centrum, zich veilig voelt en zonder belemmering kan deelnemen aan activiteiten.
- Iedere vorm van ongewenst gedrag wordt gedocumenteerd in betreffende incidentenregistratie en wordt geëvalueerd/ besproken met bevoegde autoriteiten om gepaste maatregelen te treffen.
- Tegen iedereen die zich schuldig maakt aan het overtreden van de gedragscodes overeenkomstig het Wetboek van Strafrecht, zal politie/ justitie worden ingeschakeld en worden verwijderd van het dagactiviteiten centrum.
- Wie zich schuldig maakt aan overtreden van de huisregels van De Vlinder zal, afhankelijk van de ernst van de overtreding, ook worden verwijderd uit het centrum, voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- Wie zich verdacht heeft gemaakt of verdacht wordt van strafbare feiten jegens cliënten, medewerkers en vrijwilligers zal ook voor (on)bepaalde tijd worden verwijderd uit het centrum, gedurende politie of justitieel onderzoek.
- Bij vermoedens of signalen van strafbare feiten omtrent (seksueel) geweld, misbruik of mishandeling jegens de doelgroep van De Vlinder, kunt u in de "Meldcode/ Meldprotocol" lezen, hoe hiermee om te gaan, hoe te handelen.